

Gentili clienti,

Vorremmo informarvi che Apollo Tyres (Europa) B.V ha iniziato una procedura di richiamo in Europa, a causa dell'utilizzo di una miscela difettosa in un insieme circoscritto di pneumatici prodotti durante la nona settimana del 2024 – alcuni dei quali potrebbero essere stati montati sulle vostre auto. Gli pneumatici potenzialmente coinvolti sono elencati di seguito. Ci teniamo a sottolineare che nessuna altra dimensione e nessun pneumatico prodotto al di fuori della nona settimana del 2024 è stato affetto da questo problema e per essi non sarà possibile ottenere la sostituzione gratuita.

Tread Pattern	Tyre	Tread Pattern	Tyre
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON 205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC 185/65 R 15 88 T QUATRAC 195/55 R 16 87 H QUATRAC 195/60 R 15 88 H QUATRAC 195/65 R 15 91 H QUATRAC 195/65 R 15 91 T QUATRAC 205/45 R 16 83 H QUATRAC 205/55 R 16 91 H QUATRAC 205/55 R 16 91 V QUATRAC 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+
		ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC 195/55 R16 87V ULTRAC 205/55 R16 91H ULTRAC 205/55 R16 91V ULTRAC 215/55 R17 98Y XL ULTRAC 225/50 R17 98Y XL ULTRAC 225/65 R17 102V ULTRAC
		HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC

Cosa vorremmo faceste?

Verificate se gli pneumatici montati sulle vostre auto sono presenti nella lista di cui sopra. Se presenti controllate il “numero identificativo dello pneumatico” sul lato dello stesso, come da allegato 1. Se presenta il codice 0924 gentilmente contattate il concessionario da cui avete acquistato il treno di gomme per programmare il più in fretta possibile l'appuntamento per la vostra sostituzione gratuita. In caso di dubbi non esitate a contattare il vostro concessionario. Se dovesse rivelarsi necessario, vi sostituirà gli pneumatici. Ovviamente tutto il procedimento sarà per voi gratuito.

Perché è importante?

A causa dell'uso del di una miscela difettosa nella produzione di questo numero limitato di pneumatici coinvolti, vi è il potenziale rischio che avvenga una separazione all'interno del pacco cinture d'acciaio, che porterebbe a una perdita di controllo e quindi causare possibili incidenti o lesioni.

Cosa farà il vostro concessionario?

Gli pneumatici coinvolti saranno sostituiti gratuitamente. Tutti i costi per la sostituzione saranno coperti da noi, inclusi i costi di manodopera.

Il tempo stimato per la sostituzione potrebbe essere di 1 ora, 4 ore, 2 giorni in base alla disponibilità di pneumatici sostitutivi presso il vostro concessionario.

Il concessionario sostituirà gli pneumatici coinvolti gratuitamente. La sostituzione dovrebbe durare al massimo un'ora. Ma è possibile che il concessionario possa impiegarci di più, contattatelo per avere una stima più precisa.

Chi potreste contattare per avere maggiori informazioni?

In caso di dubbi relativi alla presente procedura di richiamo, vi preghiamo di contattarci a questo indirizzo email recall_switzerland@apolloytyres.com.

Se il vostro concessionario non può o non vuole rimediare a questo problema gratuitamente o vi impiega un tempo irragionevole, potete mandare un reclamo al seguente indirizzo email recall_switzerland@apolloytyres.com.

Cosa succede se avete già pagato per la sostituzione degli pneumatici?

Avrete la possibilità di ricevere il rimborso di tutte le spese da voi sostenute prima di ricevere questo avviso. Potete mandare le ricevute e la richiesta di rimborso a questo indirizzo email recall_switzerland@apolloytyres.com.

Apollo Tyres si scusa profondamente per l'inconveniente causato da questa procedura; speriamo che possiate capire la nostra decisione di agire proattivamente per evitare qualsiasi rischio per il consumatore finale.

Vi ringraziamo per la vostra comprensione di questa importante questione.

Cordiali saluti,

Markus Brunner

Allegato - 1 - Identificazione

Gli pneumatici che devono essere isolati possono essere indentificati* dall'incisione sul fianco, vedi le informazioni nel box giallo.

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (codice settimana/ anno)

La serie alfanumerica tra "DOT 023" e "0924" non è rilevante ai fini dell'isolamento.



* Attenzione che questa incisione si trova su un solo lato dello pneumatico.

Nel caso di pneumatici Ultrac, Quatrac Pro+ e Quatrac Pro EV:

→ La sopramenzionata incisione è visibile all'esterno degli pneumatici.

Per i pneumatici Quatrac:

→ L'incisione sugli pneumatici montati sul lato destro è visibile dall'esterno, mentre per gli pneumatici montati sul lato sinistro sarà visibile solamente dall'interno.