

Procédure de rappel pour l'Europe



Lettre aux Revendeurs

Cher Revendeur,

La qualité et la sécurité de nos produits Vredestein et Apollo sont de la plus haute importance pour notre entreprise.

A ce titre, nous souhaitons vous informer que Apollo Tyres (Europe) B.V a lancé une procédure de rappel en Europe, du fait de l'utilisation d'un composé contaminé dans un lot limité de pneus produits au cours de la semaine 9 de l'année 2024, certains pouvant vous avoir été livrés. Vous trouverez ci-dessous la liste des pneus potentiellement concernés. Nous insistons sur le fait qu'aucun autre pneu n'est concerné par ce problème, et qu'aucun autre pneu produit au cours de la semaine 9 n'est concerné. Ils peuvent ainsi être vendus sans restriction.

Tread Pattern	Size description	EAN/UPC
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818
	205/55 R 16 91 V ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293788
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302
QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035

Lors de procédures de contrôles qualité dans notre usine, nous avons remarqué une légère anomalie potentielle liée au caoutchouc interne des pneus vendus sur le marché de l'Union européenne, pouvant potentiellement endommager les pneus. Grâce à l'excellent processus de traçabilité de notre usine, nous avons pu identifier le sous-ensemble restreint de pneus potentiellement concernés.

En raison de l'utilisation d'un composé contaminé pour produire le nombre limité de pneus concernés, il existe un risque potentiel de séparation entre les ceintures d'acier, pouvant ainsi entraîner une perte de contrôle du véhicule et, potentiellement, un accident ou des blessures.

Afin de limiter les risques, nous avons bloqué tous nos stocks de pneus concernés, DOT 09/24, en Europe, afin d'isoler les pneus encore sous notre contrôle. Par excès de prudence, nous avons décidé d'informer chacun de nos revendeurs qui auraient pu recevoir un ou plusieurs de ces pneus du problème potentiel et avons décidé d'effectuer un rappel afin de réduire les risques pour nos revendeurs/clients et les utilisateurs finaux.

Nous vous demandons de bien vouloir mettre à l'écart et d'isoler toutes les unités de pneus DOT 09/24 concernées (voir détail en pièce-jointe n° 1) encore en votre possession. Veuillez utiliser le formulaire (pièce-jointe n° 2) pour renseigner tous les détails et l'envoyer à l'adresse recall_switzerland@apolloytyres.com. Nous vous contacterons pour la collecte et le remplacement de ces pneus potentiellement concernés. Bien entendu, nous vous dédommagerons pour tous les frais liés, tels que le montage et l'équilibrage des pneus. Vous pouvez nous communiquer les détails pertinents dans le formulaire susmentionné.

Dans le cadre de la procédure de rappel, nous demandons également à chaque revendeur/client de remplacer les pneus concernés pour les utilisateurs finaux. Nous collecterons ces pneus et garantirons leur remplacement en bonne et due forme.

Nous vous demandons également de bien vouloir nous aider dans cette procédure de rappel, le cas échéant :

- Si vous avez vendu les pneus concernés à l'un de vos partenaires commerciaux, veuillez lui transmettre cette lettre.
- Si vous avez monté l'un des pneus concernés sur le véhicule d'un utilisateur final après la semaine 9, veuillez le contacter en lui envoyant la lettre jointe en pièce-jointe n° 3.

Apollo Tyres vous présente ses excuses les plus sincères pour tout désagrément causé par cette initiative. Nous espérons que vous comprenez notre décision d'agir proactivement afin d'éviter tout risque potentiel pour nos utilisateurs finaux.

Nous vous remercions pour votre compréhension concernant ce sujet important. N'hésitez pas à nous contacter à tout moment si vous avez besoin d'informations supplémentaires via l'adresse électronique recall_switzerland@apolloytyres.com. Vous pouvez également consulter le site www.vredestein.country/recall pour obtenir les dernières informations/formulaires/modèles.

Nous vous prions de bien vouloir agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations,

Markus Brunner

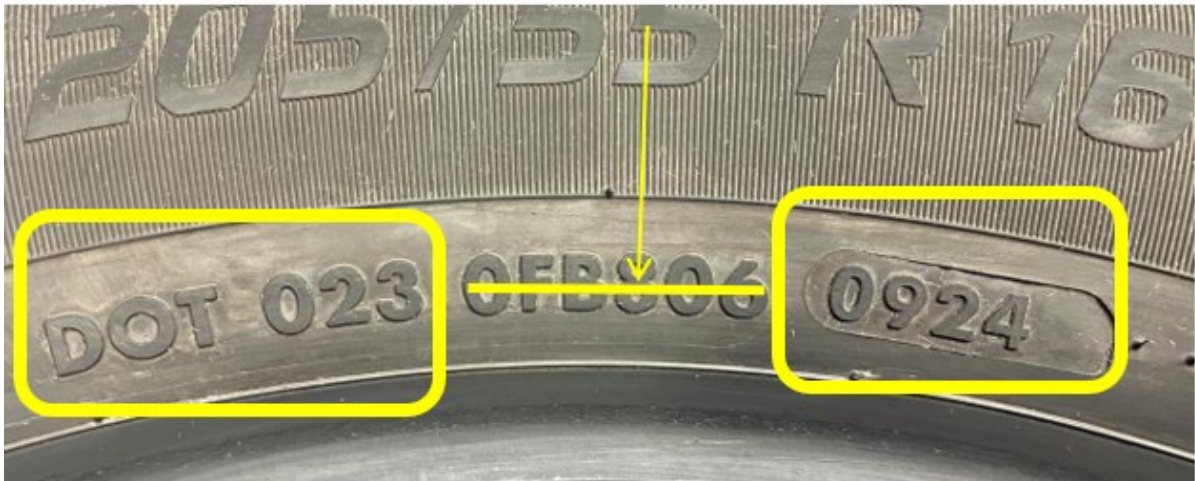
Pièce-jointe n° 1 – Identification

Les pneus qui doivent être retirés peuvent être identifiés* par le marquage présent sur le flanc des pneus (éléments entourés en jaune ci-dessous).

-1- DOT 023

-2- 0924 (code semaine/année)

The information between “DOT 023” and “0924” is not relevant for the segregation.



*Veuillez noter que l'ensemble de ces éléments n'est présent que sur un seul côté du pneu.

Tous les pneus des articles listés, produits au cours de la semaine 0924 (comme ci-dessus), doivent être mis à l'écart et isolés.

Pièce-jointe n° 3 – Lettre aux Utilisateurs finaux

Veillez également vous rendre sur notre page www.vredestein.ch/fr-ch/recall pour obtenir la lettre complète au format Word.