

• **Was ist der Grund für den Rückruf?**

Wir haben eine Anomalie in einer bestimmten Reifencharge festgestellt, die auf eine verunreinigte Mischung zurückzuführen ist, was möglicherweise zu einem Ablösen des Gürtels führen könnte und daher ein potenzielles Sicherheitsrisiko birgt. Da Apollo Tyres das Thema Produktsicherheit sehr ernst nimmt, haben wir diesen Rückruf als Vorsichtsmaßnahme eingeleitet.

• **Wie haben wir von diesem Problem erfahren?**

Wir haben Beschwerden über 11 auf dem Markt befindlichen Reifen aus der in Woche 09-2024 hergestellten Reifencharge (3.–9. März 2024) erhalten.

• **Was ist das Problem mit den betroffenen Reifen?**

Es besteht die Möglichkeit, dass sich Reifen der betroffenen Charge aufgrund der verunreinigten Mischung in Konturen und Abmessungen verformen.

• **Wie viele Reifen sind betroffen? Wie viele SKUs?**

Insgesamt wurden 4.300 Reifen mit der betroffenen Mischung produziert, verteilt auf 28 SKUs (Produktlinien) und zwei Marken (Vredestein und Apollo).

• **Werden die betroffenen Reifen an mehreren Standorten produziert?**

Nein, alle betroffenen Reifen stammen von einem Produktionsstandort (Ungarn).

• **Welche Produkte sind betroffen?**

TREAD PATTERN	ARTICLE DESCRIPTION	EAN/UPC	EPREL
ALNAC 4G ALL SEASON	205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON	8714692293818	635228
QUATRAC	185/65 R 15 88 H QUATRAC	8714692358159	615596
	185/65 R 15 88 T QUATRAC	8714692358142	615594
	195/55 R 16 87 H QUATRAC	8714692358210	615580
	195/60 R 15 88 H QUATRAC	8714692358227	615576
	195/65 R 15 91 H QUATRAC	8714692358104	615667
	195/65 R 15 91 T QUATRAC	8714692358111	625425
	205/45 R 16 83 H QUATRAC	8714692504082	615657
	205/55 R 16 91 H QUATRAC	8714692358074	615699
	205/55 R 16 91 V QUATRAC	8714692358081	615697
	205/55 R 16 94 V XL QUATRAC	8714692358098	615695
	205/60 R 16 96 H XL QUATRAC	8714692358265	615677
	205/60 R 16 96 V XL QUATRAC	8714692358272	615675
	215/60 R 16 99 V XL QUATRAC	8714692358364	698794
	215/65 R 16 102 V XL QUATRAC	8714692358302	698779
	QUATRAC PRO EV	235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV	8714692809699
QUATRAC PRO+	215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+	8714692810879	1768710
	215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+	8714692810725	1598780
	235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+	8714692810299	1765845
ULTRAC	185/60 R15 88H XL ULTRAC	8714692505270	615900
	195/55 R16 87V ULTRAC	8714692505072	615527
	205/55 R16 91H ULTRAC	8714692505140	615206
	205/55 R16 91V ULTRAC	8714692505133	615205
	215/55 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504938	763791
	225/50 R17 98Y XL ULTRAC	8714692504983	1138817
	225/65 R17 102V ULTRAC	8714692504952	615496
HITRAC	215/55 R 17 94V HITRAC	8714692355035	N/A

- **Wie erkenne ich, ob diese Reifen in Woche 09-2024 produziert wurden?**

Auf der Seitenwand des Reifens können Sie die Produktionswoche ablesen, wie durch die gelb hervorgehobenen Informationen in der Abbildung unten dargestellt.

- 1- DOT 023
- 2- 0924(Code für Woche und Jahr)

Die Angaben zwischen „DOT 023“ und „0924“ sind für die Abgrenzung nicht relevant.



* Achten Sie darauf, dass diese vollständigen Informationen nur auf einer Seite des Reifens zu sehen sind.

- **Hat Apollo Tyres Reifen mit diesem Problem verkauft?**

Ja, die Reifen haben verschiedene Kunden in den USA, Europa, der Türkei und den Vereinigten Arabischen Emiraten erreicht und wurden möglicherweise an Autos montiert.

- **Wurden von Kunden auf dem Markt Probleme gemeldet?**

Bisher wurden keine Probleme bezüglich Schäden an Fahrzeugen oder der Sicherheit der Fahrer gemeldet. Dies ist also eine Vorsichtsmaßnahme.

- **Wo findet diese Rückrufaktion statt?**

In den USA, der EU, der Türkei, der Schweiz und den VAE.

- **Was geschieht mit den zurückgerufenen Reifen?**

Im Rahmen des Rückrufprozesses bitten wir jeden Händler bzw. Kunden, die betroffenen Reifen abzuholen bzw. abzugeben und auszutauschen. Wir garantieren einen angemessenen Ersatz. Apollo Tyres wird die betroffenen Reifen abholen und vernichten.

- **Besteht das Risiko, dass mehr Reifen betroffen sind?**

Nein, der Umfang beschränkt sich auf 4.300 Reifen.

- **Warum werden mehr Reifen geprüft, wenn nur eine begrenzte Anzahl betroffen ist?**

Aus Sicherheitsgründen werden alle 55.000 Reifen, die in der betreffenden Woche in unserem ungarischen Werk produziert wurden, von Apollo Tyres geprüft.

- **Wurden, abgesehen von den USA und der EU, Reifen in weitere Länder geliefert?**

Ja, in die Türkei, die VAE und in die Schweiz.

- **Was könnte mit diesen auf dem Markt befindlichen Reifen passieren?**

Die Reifen, die wir bisher erhalten haben, weisen eine Verformung der Abmessungen auf, was negative Auswirkungen auf die Kontur hat. Als Folge kann auf dem Armaturenbrett des Fahrzeugs eine Warnleuchte für ABS/ASR aufleuchten.

- **Gibt es eine Frist für Kunden/Nutzer, um auf den Rückruf zu reagieren?**

Es gibt keine Frist, da wir so viele Reifen wie möglich aus der betroffenen Charge zurückrufen möchten. Wir bitten die Händler/Kunden jedoch, die betroffenen Reifen so bald wie möglich auszutauschen.

- **Wie werden Händler, ihre Kunden und Nutzer über diesen Rückruf benachrichtigt?**

Alle Kunden werden entweder über unsere Vertriebsorganisation oder per Brief kontaktiert und über den Rückruf und das Verfahren in Kenntnis gesetzt, und sie werden darum gebeten, die Informationen an ihre Kunden und Nutzer weiterzugeben sowie die zurückgerufenen Reifen zu sammeln. Die gesamte Kommunikation erfolgt in den jeweiligen Landessprachen.

- **Wie arbeitet Apollo Tyres mit Aufsichtsbehörden zusammen, um den Rückruf abzuwickeln?**

Apollo Tyres arbeitet vollständig mit den Behörden aller Länder zusammen (z. B. NHTSA 24T-006 in den USA und RAPEX 2024_22205 in Europa).

- **Wurden Gegenmaßnahmen ergriffen, um ein erneutes Auftreten dieses Problems zu verhindern?**

Ja, es wurde eine detaillierte Ursachenanalyse durchgeführt, damit wir die richtigen Gegenmaßnahmen ergreifen können.

- **Welche Zusicherungen gibt Apollo Tyres seinen Kunden in Bezug auf die Sicherheit der Produkte?**

Die Produktsicherheit hat für Apollo Tyres oberste Priorität. Wir sind dafür bekannt, sichere Produkte auf den Markt zu bringen und haben an unseren internen Verfahren sofortige Änderungen durchgeführt.

- **Es entstehen Kosten für die Überprüfung der Lagerbestände. Gibt es dafür eine Entschädigung?**

Apollo Tyres wird diese Kosten vollständig übernehmen. Befolgen Sie das Verfahren, über das Sie informiert wurden bzw. das Sie auf dieser Website finden können.

- **Übernimmt Apollo Tyres die Kosten für das Auf- und Abziehen der Reifen?**

Apollo Tyres übernimmt die Kosten für das Auf- und Abziehen sowie das Auswuchten der Reifen.

- **Pro Achse sind zwei Reifen montiert. Wie ist vorzugehen, wenn einer davon aus DOT0924 und der andere aus einer anderen Produktionswoche stammt?**

Grundregel für den Austausch nach Achse (falls Kunden dies verlangen):
Falls es sich bei einem Reifen um DOT0924 handelt und die betroffene SKU zu mehr als 20 % abgenutzt ist, kann der andere Reifen ebenfalls abgezogen und ausgetauscht werden.

- **Wenn Kunden das Fahren mit den betroffenen Reifen als zu gefährlich empfinden, kann der Reifenhändler den Transport des Fahrzeugs organisieren und wird Apollo Tyres die Kosten dafür übernehmen?**

Bitte versichern Sie ihnen, dass sie mit diesen Reifen zum Händler/zur Werkstatt fahren können. Wenn sie jedoch das Fahren als zu gefährlich empfinden, können Sie einen Abschleppdienst organisieren. Apollo Tyres wird die Kosten dafür übernehmen.

- **Müssen Sie Ihre Geschäftspartner und Kunden informieren, die diese Reifen gekauft haben?**

Ja, dazu sind Sie rechtlich verpflichtet. Sie können das Musterschreiben verwenden, das wir Ihnen zur Verfügung stellen.

- **Was soll ich tun, wenn der Kunde die Reifen nicht durch andere Produkte von Vredestein/Apollo ersetzen lassen möchte und auf eine andere Marke besteht?**

Die passenden Vredestein/Apollo-Reifen, die wir zum Austausch der betroffenen Reifen bereitstellen, sind absolut sicher. Teilen Sie dies dem Kunden mit, um ihn zu beruhigen.

- **An wen kann ich mich wenden, wenn ich weitere Fragen oder Bedenken habe?**

Bitte wenden Sie sich unter der angegebenen E-Mail-Adresse an das lokale Kundenservice-Team von Apollo Tyres.