

• **Qual è il motivo del ritiro?**

In uno specifico lotto di pneumatici, abbiamo riscontrato un'anomalia consistente in una miscela contaminata che potrebbe provocare il distacco della cintura, con conseguenti possibili rischi per la sicurezza. Avendo molto a cuore la sicurezza dei nostri prodotti, noi di Apollo Tyres abbiamo quindi disposto il ritiro del lotto a titolo precauzionale.

• **Come è stato individuato il problema?**

Abbiamo ricevuto reclami relativi a circa 11 pneumatici facenti parte del lotto prodotto nella settimana 09-2024 (dal 3 al 9 marzo 2024).

• **Quale problema presentano gli pneumatici interessati?**

È possibile che gli pneumatici subiscano deformazioni del profilo e delle dimensioni a causa della miscela contaminata utilizzata per il lotto interessato.

• **Quanti sono gli pneumatici interessati? Quanti i codici SKU?**

La miscela interessata è stata utilizzata per produrre in totale 4.300 pneumatici, distribuiti su 28 SKU (linee di prodotti) e due marchi (Vredestein e Apollo).

• **Gli pneumatici interessati provengono da più luoghi di produzione?**

Gli pneumatici interessati provengono da più luoghi di produzione?

• **Quali sono i prodotti interessati?**

| TREAD PATTERN | ARTICLE DESCRIPTION | EAN/UPC | EPREL |
|---------------------|--------------------------------------|---------------|---------|
| ALNAC 4G ALL SEASON | 205/55 R 16 91 H ALNAC 4G ALL SEASON | 8714692293818 | 635228 |
| QUATRAC | 185/65 R 15 88 H QUATRAC | 8714692358159 | 615596 |
| | 185/65 R 15 88 T QUATRAC | 8714692358142 | 615594 |
| | 195/55 R 16 87 H QUATRAC | 8714692358210 | 615580 |
| | 195/60 R 15 88 H QUATRAC | 8714692358227 | 615576 |
| | 195/65 R 15 91 H QUATRAC | 8714692358104 | 615667 |
| | 195/65 R 15 91 T QUATRAC | 8714692358111 | 625425 |
| | 205/45 R 16 83 H QUATRAC | 8714692504082 | 615657 |
| | 205/55 R 16 91 H QUATRAC | 8714692358074 | 615699 |
| | 205/55 R 16 91 V QUATRAC | 8714692358081 | 615697 |
| | 205/55 R 16 94 V XL QUATRAC | 8714692358098 | 615695 |
| | 205/60 R 16 96 H XL QUATRAC | 8714692358265 | 615677 |
| | 205/60 R 16 96 V XL QUATRAC | 8714692358272 | 615675 |
| | 215/60 R 16 99 V XL QUATRAC | 8714692358364 | 698794 |
| | 215/65 R 16 102 V XL QUATRAC | 8714692358302 | 698779 |
| QUATRAC PRO EV | 235/50 R 19 103W XL QUATRAC PRO EV | 8714692809699 | 1518826 |
| QUATRAC PRO+ | 215/45 R 17 91Y XL QUATRAC PRO+ | 8714692810879 | 1768710 |
| | 215/50 R 18 92W QUATRAC PRO+ | 8714692810725 | 1598780 |
| | 235/45 R 20 100W XL QUATRAC PRO+ | 8714692810299 | 1765845 |
| ULTRAC | 185/60 R15 88H XL ULTRAC | 8714692505270 | 615900 |
| | 195/55 R16 87V ULTRAC | 8714692505072 | 615527 |
| | 205/55 R16 91H ULTRAC | 8714692505140 | 615206 |
| | 205/55 R16 91V ULTRAC | 8714692505133 | 615205 |
| | 215/55 R17 98Y XL ULTRAC | 8714692504938 | 763791 |
| | 225/50 R17 98Y XL ULTRAC | 8714692504983 | 1138817 |
| | 225/65 R17 102V ULTRAC | 8714692504952 | 615496 |
| HITRAC | 215/55 R 17 94V HITRAC | 8714692355035 | N/A |

- **Come faccio a sapere se uno pneumatico è stato prodotto nella settimana 9 – 2024?**

La settimana di produzione è riportata sul fianco dello pneumatico come nella seguente figura (notare i dati evidenziati in giallo).

- 1- DOT 023
- 2- 0924 (codice settimana/anno)

I dati compresi tra "DOT 023" e "0924" non sono rilevanti ai fini del riconoscimento degli pneumatici interessati.



*Tenere presente che i dati completi sono riportati su un solo lato dello pneumatico.

- **Apollo Tyres ha già venduto pneumatici che presentavano il problema individuato?**

Sì, gli pneumatici sono stati consegnati a diversi clienti di Stati Uniti, Europa, Turchia ed Emirati Arabi Uniti e potrebbero già essere stati montati su alcune vetture.

- **I clienti dei mercati hanno segnalato problemi?**

Finora non sono stati segnalati problemi consistenti in danni ai veicoli o in rischi per la sicurezza degli utilizzatori finali. Abbiamo disposto il ritiro a titolo precauzionale.

- **Quali sono i Paesi interessati dal ritiro?**

Stati Uniti, Unione europea, Turchia, Svizzera ed Emirati Arabi Uniti.

- **Quali azioni sono previste per gli pneumatici ritirati?**

Nell'ambito dell'operazione di ritiro, chiediamo a ogni gommista/cliente di ritirare e sostituire gli pneumatici interessati, che sarà nostra cura sostituire. Apollo Tyres raccoglierà gli pneumatici interessati e li distruggerà.

- **Vi è il rischio che gli pneumatici interessati possano essere più di quelli indicati?**

No, gli pneumatici interessati sono solo 4.300.

- **Se il numero degli pneumatici interessati è limitato, perché avete disposto ulteriori ispezioni?**

Volendo esercitare la massima prudenza, Apollo Tyres sta ispezionando tutti e 55.000 gli pneumatici prodotti nello stabilimento ungherese durante la settimana in cui si è verificato il problema.

- **Oltre che negli Stati Uniti e nell'Unione europea, sono stati consegnati pneumatici anche in altri mercati?**

Sì, in Turchia, Emirati Arabi Uniti e Svizzera.

- **Quali potrebbero essere le conseguenze della presenza di questi pneumatici sul mercato?**

Gli pneumatici che abbiamo ricevuto finora hanno dimensioni deformate che rendono il loro profilo non conforme. Qualora venisse rilevato dalla vettura, il problema potrebbe provocare l'accensione della spia dell'ABS/ASR sul pannello di controllo.

- **Esiste un termine ultimo entro il quale i clienti/utilizzatori finali devono effettuare il ritiro?**

Non è previsto alcun termine ultimo perché vogliamo ritirare il maggior numero possibile di pneumatici del lotto interessato. Tuttavia, raccomandiamo ai gommisti/clienti di sostituire gli pneumatici interessati il prima possibile.

- **In che modo i gommisti, i loro clienti e gli utilizzatori finali verranno avvisati del ritiro?**

Tutti i clienti verranno contattati dal nostro ufficio vendite o tramite lettera riguardo all'operazione di ritiro e alle relative procedure; inoltre, verrà loro chiesto di informare i propri clienti e gli utilizzatori finali e di provvedere a ritirare gli pneumatici oggetto dell'operazione. Tutte le comunicazioni verranno effettuate nella lingua locale.

- **Apollo Tyres prevede di gestire il ritiro in collaborazione con gli organismi di controllo?**

Apollo Tyres sta già operando in collaborazione con le autorità di tutti i Paesi (ad es. NHTSA 24T-006 negli Stati Uniti e RAPEX 2024_22205 in Europa)

- **Sono state adottate contromisure per evitare che il problema si ripresenti in futuro?**

Sì, è stata condotta un'approfondita analisi delle cause di fondo, in modo da poter adottare idonee contromisure.

- **Quali garanzie può fornire Apollo Tyres ai clienti riguardo alla sicurezza dei propri prodotti in futuro?**

La sicurezza dei prodotti è di fondamentale importanza per Apollo Tyres, che vanta una storia di prodotti sicuri commercializzati nei vari mercati; abbiamo perciò immediatamente rafforzato le procedure interne.

- **Dovrò sostenere dei costi per controllare le giacenze, e avrò diritto a un rimborso?**

Apollo Tyres rimborserà totalmente questi costi. È sufficiente seguire la procedura comunicata o illustrata su questo stesso sito web.

- **Apollo Tyres rimborserà i costi di smontaggio/rimontaggio degli pneumatici?**

Apollo Tyres rimborserà i costi di smontaggio/rimontaggio e bilanciamento degli pneumatici.

- **Per ogni assale ci sono due pneumatici. Cosa si deve fare se uno è DOT0924 mentre l'altro è stato prodotto in una settimana diversa?**

Regola di base per la sostituzione degli pneumatici di un assale (se richiesta dai clienti): nel caso in cui uno pneumatico sia DOT0924 e il codice SKU interessato presenti un'usura superiore al 20%, è possibile smontare e sostituire anche l'altro pneumatico.

- **Se gli utilizzatori finali non si sentono al sicuro nel guidare con gli pneumatici interessati, il gommista può decidere di far trainare la vettura a spese di Apollo Tyres?**

Cercare di rassicurare il cliente e informarlo che può tranquillamente guidare con gli pneumatici interessati fino al gommista o all'officina più vicina. Tuttavia, se il cliente esita, si può organizzare il traino e Apollo Tyres si farà carico delle spese.

- **È necessario contattare i partner commerciali e gli utilizzatori finali che hanno acquistato questi pneumatici?**

Sì, è obbligatorio per legge. Si può utilizzare la lettera già predisposta a questo scopo.

- **Se il cliente non è disposto a sostituire gli pneumatici con altri Vredestein/Apollo e pretende invece pneumatici di un altro produttore, cosa si deve fare?**

Gli pneumatici Vredestein/Apollo sostitutivi degli pneumatici interessati sono completamente sicuri. Si può quindi rassicurare l'utilizzatore finale.

- **Chi posso contattare se ho domande o dubbi?**

Contattare il locale team di assistenza clienti Apollo Tyres all'indirizzo e-mail fornito.